



50. Berliner Krankenhaus-Seminar

***ENTSCHEIDEN UND VERANTWORTEN:
Menschen, Prozesse und Strukturen im Krankenhaus***

Berlin, den 13. November 2013

Themen

ENTSCHEIDEN UND VERANTWORTEN

MENSCHEN

PROZESSE

STRUKTUREN

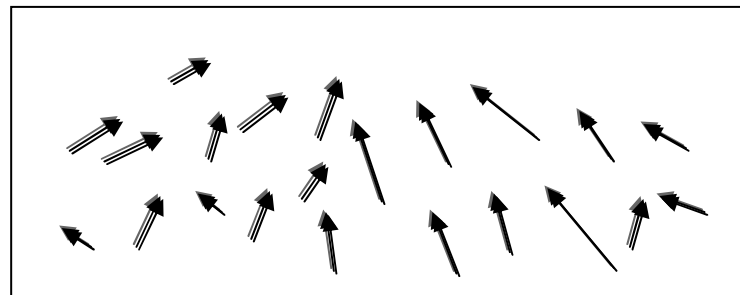
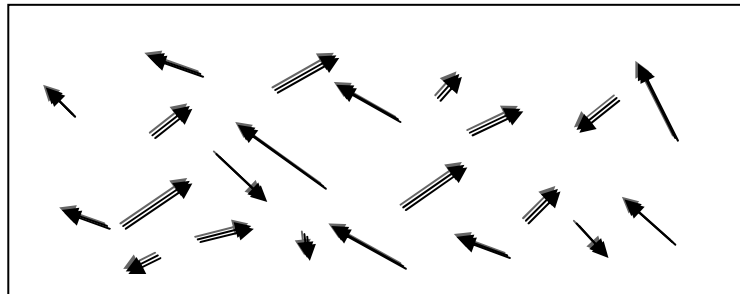
Themen

ENTSCHEIDEN UND VERANTWORTEN

MENSCHEN

PROZESSE

STRUKTUREN



Konzern im Überblick

Über uns:

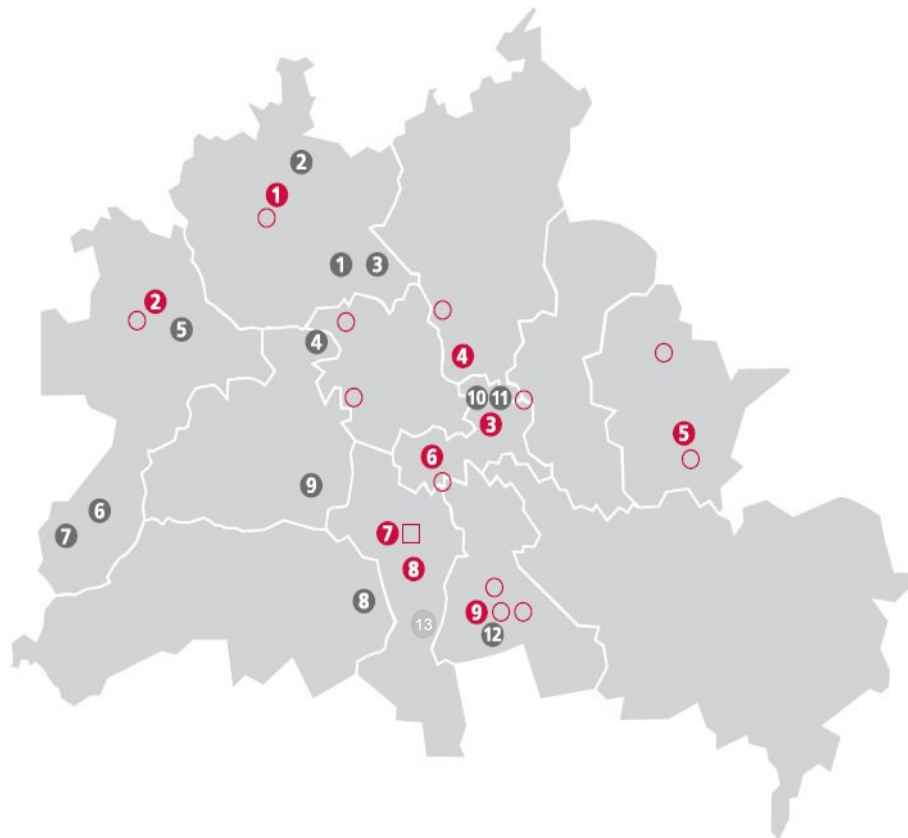


- 8 Kliniken (Krankenhäuser)
- 11 Medizinische Versorgungszentren (MVZ)
- 13 Pflegeheime und 1 ambulante Krankenpflege
- 1 Zentrum für ambulante Rehabilitation
- 1 Hospiz
- 13 Servicetöchter
- 5.368 Betten (Klinika inkl. Entwöhnungstherapie)
- 214.593 stationäre Fälle / p.a.
- 291.486 ambulante Fälle / p.a.
- 1.719 Pflegeplätze kurz- und Dauerpflege / alle Stufen

*) Angaben beziehen sich auf den Konzernjahresabschluss 2012

Standorte der Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

Einrichtungen*



- Rehabilitation
- Medizinische Versorgungszentren

Vivantes Kliniken



- (1) Humboldt-Klinikum (HUK)
- (2) Klinikum Spandau (KSP)
- (3) Klinikum im Friedrichshain – Standort Landsberger Allee (KFH)
- (4) Klinikum im Friedrichshain – Standort Prenzlauer Berg (KFH)
- (5) Klinikum Hellersdorf (KHD)
- (6) Klinikum Am Urban (KAU)
- (7) Auguste-Viktoria-Klinikum (AVK)
- (8) Wenckebach-Klinikum (WBK)
- (9) Klinikum Neukölln (KNK)

Vivantes Forum für Senioren



- (1) Haus Teichstraße
- (2) Haus John F. Kennedy
- (3) Haus Sommerstraße
- (4) Haus Jungfernheide
- (5) Haus Dr. Hermann Kantorowicz
- (6) Haus Hohengatow
- (7) Haus Ernst Hoppe
- (8) Haus Leonore
- (9) Haus Wilmersdorf
- (10) Haus Jahreszeiten
- (11) Haus Weidenweg
- (12) Kurzzeitpflege am Klinikum Neukölln
- (13) Haus Louise-Schroeder

*) Angaben 2012

Vivantes in Zahlen

Kennzahlen	2012	2011	2010
Medizinischer Bereich			
Betten ¹	5.368	5.379	5.329
davon Psychiatrie	1.343	1.331	1.330
stationäre Fälle	214.593	211.500	208.339
ambulante Fälle ²	291.486	284.812	269.260
Ambulante Rehabilitation			
Plätze	230	235	220
Stationäre Seniorenpflege			
Plätze	1.719	1.686	1.606
Mitarbeiter (Köpfe)³	14.391	13.938	13.541
Mitarbeiter (Vollkräfte)⁴	10.712	10.462	10.078
Umsatz (€ Mio.)	900	865	837
Ergebnis (€ Mio.)	6,7	5,1	6,3

1 ordnungsbehördlich genehmigte Betten inkl. Entwöhnung

2 nur Plan-Krankenhaus

3 Stichtag 31. Dezember

4 im Jahresdurchschnitt

*) Angaben beziehen sich auf den Konzernjahresabschluss 2012



Themen

ENTSCHEIDEN UND VERANTWORTEN

MENSCHEN

PROZESSE

STRUKTUREN

Vivantes

Leben in Berlin

Auf Vertrauen gegründet

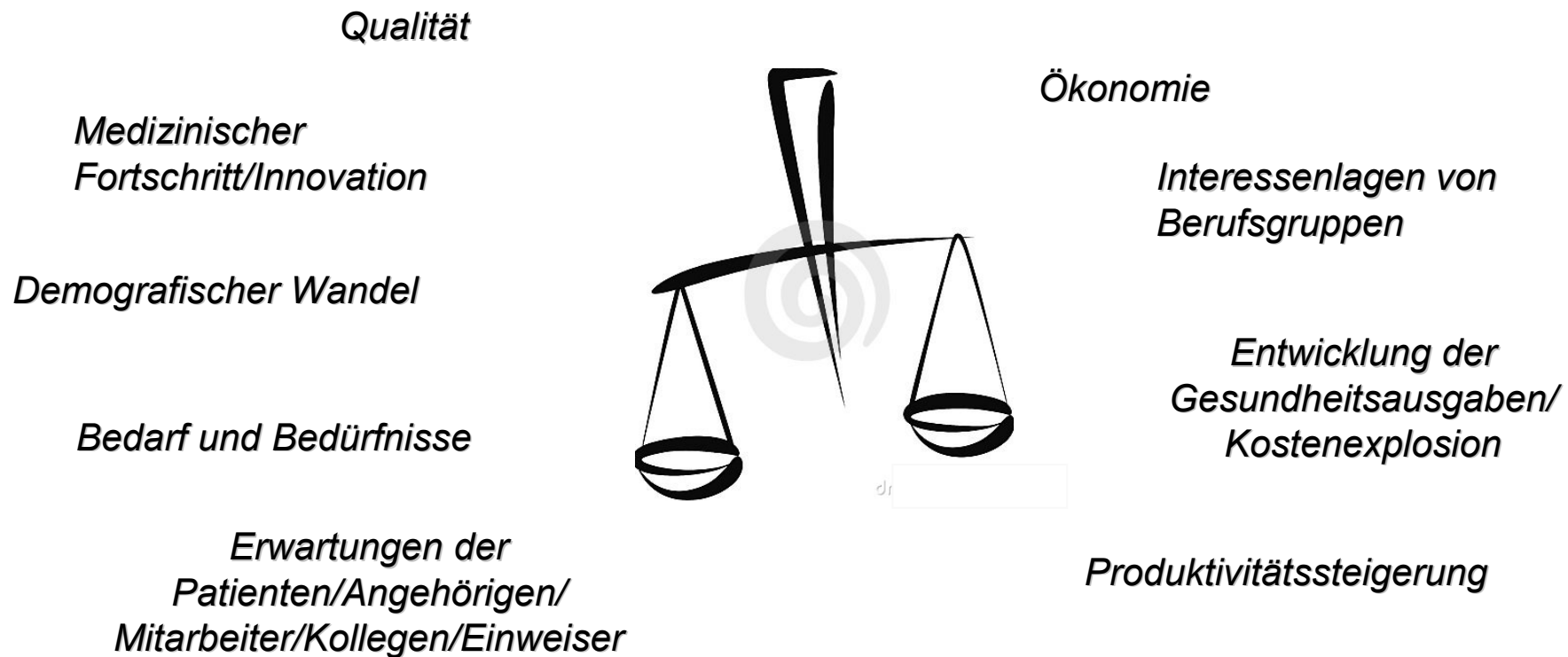
An Qualität gemessen

Der Vielfalt verpflichtet





Klinikmanagement aktuell: Im Spannungsfeld zwischen Ethik und Monetik



Leadership - Management

MANAGEMENT

Perfektes organisieren von Abläufen, planen, kontrollieren

LEADERSHIP

Geführte mit Visionen inspirieren und motivieren, Schaffen von Kreativität, Innovation, Sinnerfüllung und Wandel

- ⇒ Unternehmen brauchen sowohl „Manager“, als auch „Leader“
- ⇒ „Leader-Manager“ in Personalunion unrealistisch
- ⇒ „Leadership“ ist nichts Mysteriöses

Quelle: Harvard Business Manager 4/2004

Themen

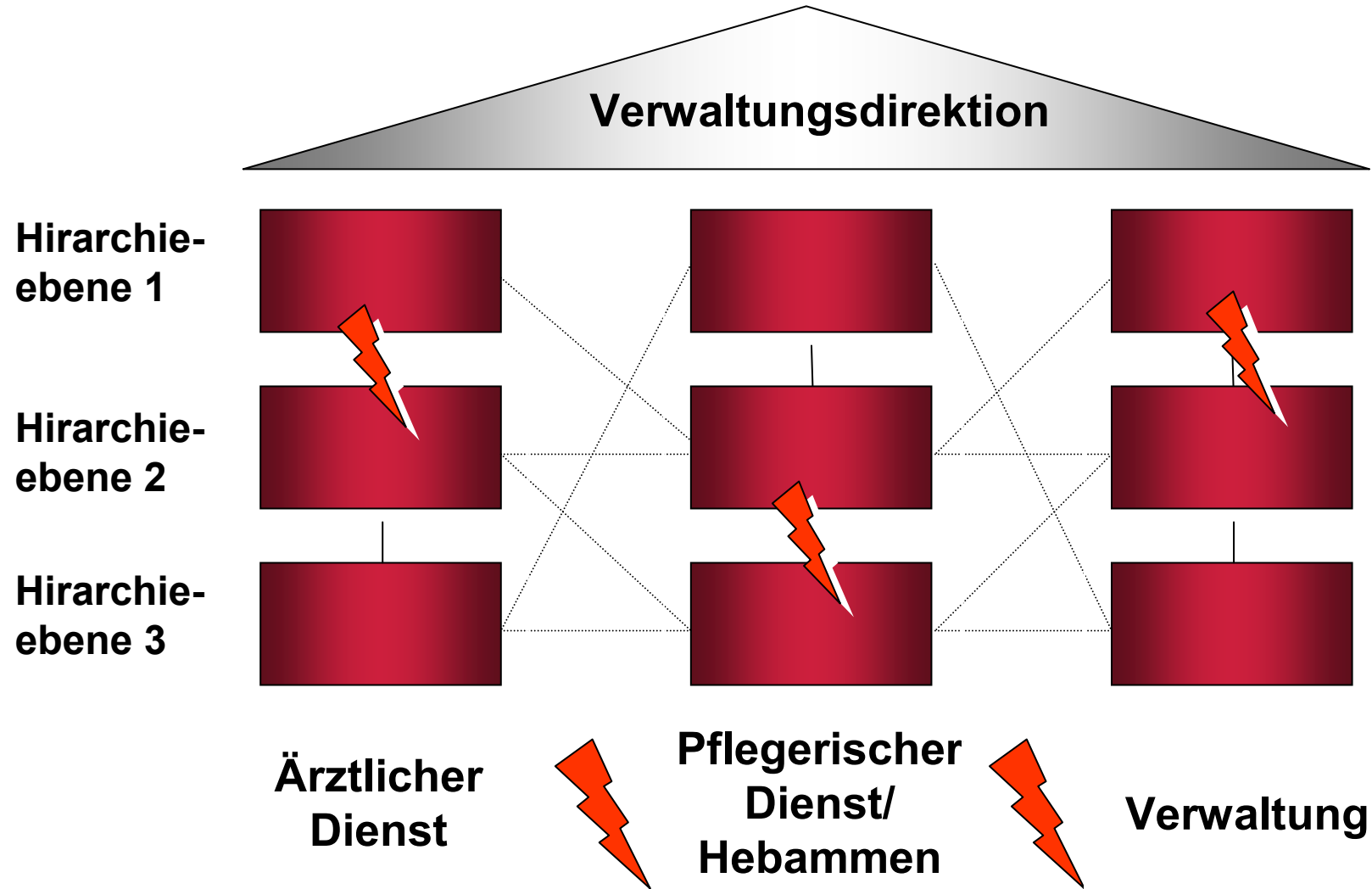
ENTSCHEIDEN UND VERANTWORTEN

MENSCHEN

PROZESSE

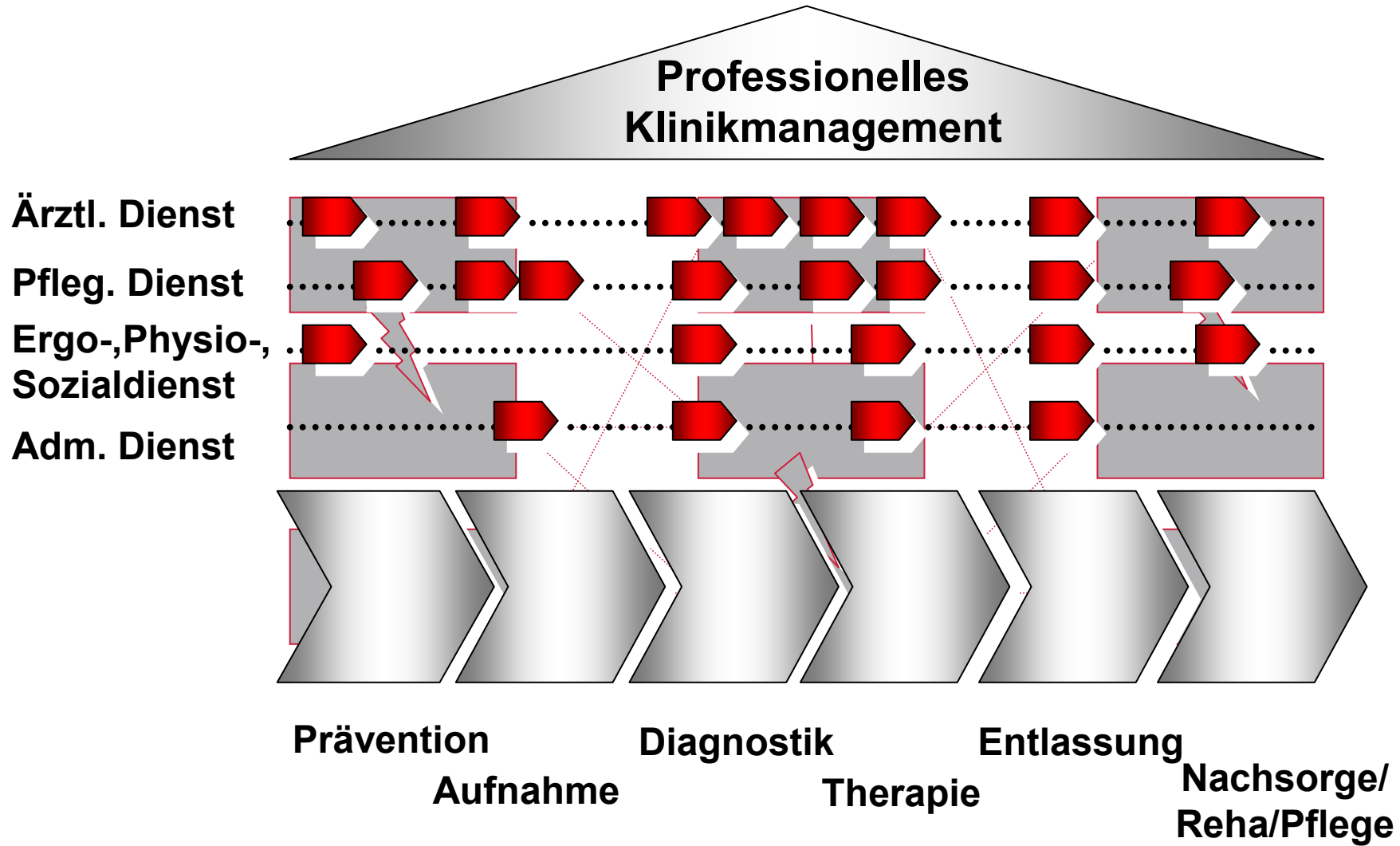
STRUKTUREN

IST:
Vertikale Aufbauorganisation



Soll:

Prozeßorientierte Ablauforganisation



Themen

ENTSCHEIDEN UND VERANTWORTEN

MENSCHEN

PROZESSE

STRUKTUREN

Konzerngründung und Entwicklung der Vivantes

2001	Gründung	<ul style="list-style-type: none">• Gründung von Vivantes als Zusammenschluss von zehn kommunalen Krankenhäusern
2002 - 2005	Finanzielle Restrukturierung	<ul style="list-style-type: none">• Schlechte finanzielle Situation: Umwandlung des Gesellschafterdarlehens des Landes Berlin in Eigenkapital
2005 - 2008	Operative Restrukturierung	<ul style="list-style-type: none">• Einleitung und Umsetzung operativer Restrukturierung und Anwendung Nottarifvertrag zur Begrenzung der Personalkosten
2009 - 2011	Stabilität und Profitabilität	<ul style="list-style-type: none">• Finalisierung Restrukturierung und Fokus auf Ausbau und Verbesserung des operativen Geschäfts
2012 - 2015	Fokus auf Wirtschaftlichkeit und medizinische Qualität	<ul style="list-style-type: none">• Optimierung der medizinischen Qualität und Erweiterung des Angebots als Zukunftsgrundlage

Matrixorganisation Netzwerk

	Klinika	MVZ	Ambulante Rehabilitation	Hospiz	Ambulante Krankenpflege	Pflegeeinrichtungen
Klinikmanagement <ul style="list-style-type: none">- Budgetmanagement- Qualitätsmanagement- Hygiene, Pathologie- ...						
Personalmanagement <ul style="list-style-type: none">- Personalwesen- PE- Arbeitsschutz- IuBG- Vivantes Personal GmbH- ...						
Finanzmanagement <ul style="list-style-type: none">- Controlling, MCO- Rechnungswesen- Einkauf, FM, IT- VivaClean, VTV, SVL, Vivantes Service GmbH- ...						

Eigene Erfahrungen

- Ziele definieren
- Zielkonflikte aushalten
- Vorbild, „Botschafter“
- Positives Menschenbild
- Hohe Frustrationstoleranz, „Dicke Bretter bohren“
- Konsequenz
- Transparenz
- Spaß an Verantwortung
- Struktur, Regeln
- Kommunikation
- ...