



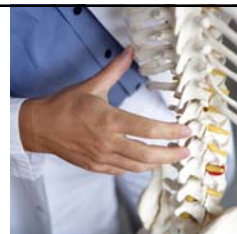
copyright by Sana Kliniken

www.sana.de

Chart 1

**Es ist nicht gesagt, dass es
besser wird, wenn es
anders wird, aber wenn es
besser werden soll, muss
es anders werden.**

G. C. Lichtenstein

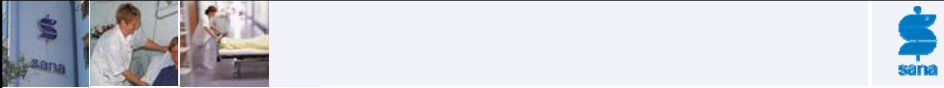


Alles neu mit DRGs?

**Die Veränderungen der
Personalanforderungen und
Personalstrukturen im
Krankenhaus**


Dr. Heidmarie
Haeske-Seeberg
Tel.: 0 89/67 82 04-113
Fax.: 0 89/67 82 04-155
E-Mail:
h.haeskeseeberg@sana.de
Internet: www.sana.de






copyright by Sana Kliniken www.sana.de Chart 3

Die Herausforderung



copyright by Sana Kliniken www.sana.de Chart 4

Veränderungen im Gesundheitswesen



- **Veränderung der Patientenstruktur**
 - Patienten werden kränker
 - Pflegeanforderungen steigen
- **Steigende Patientenerwartungen**
 - aus Patienten werden Kunden
 - Krankenhaus als Dienstleistungsunternehmen

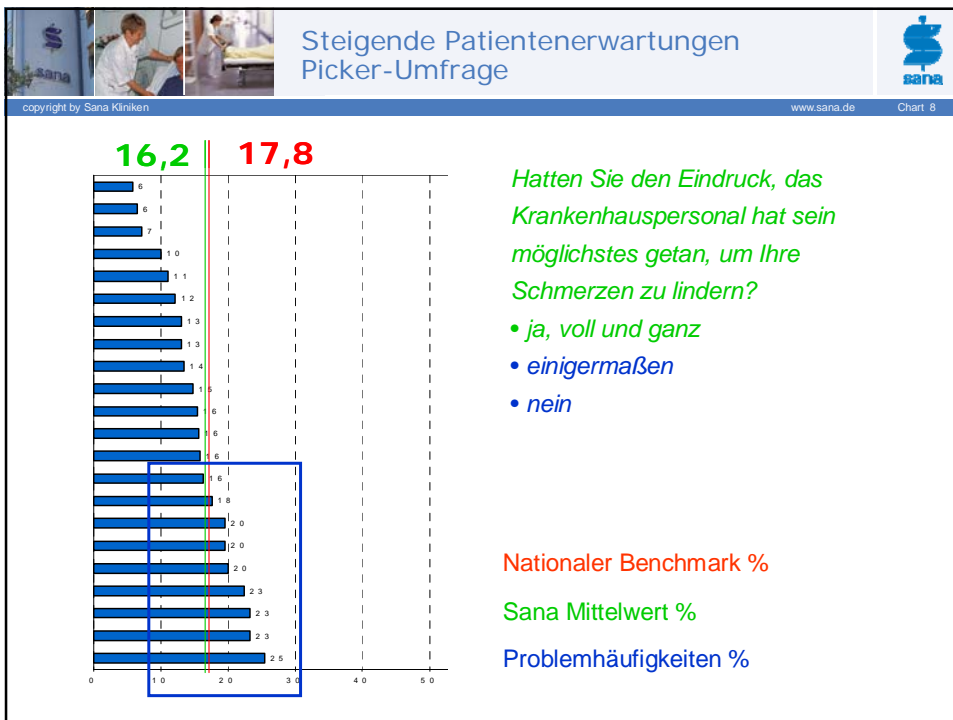
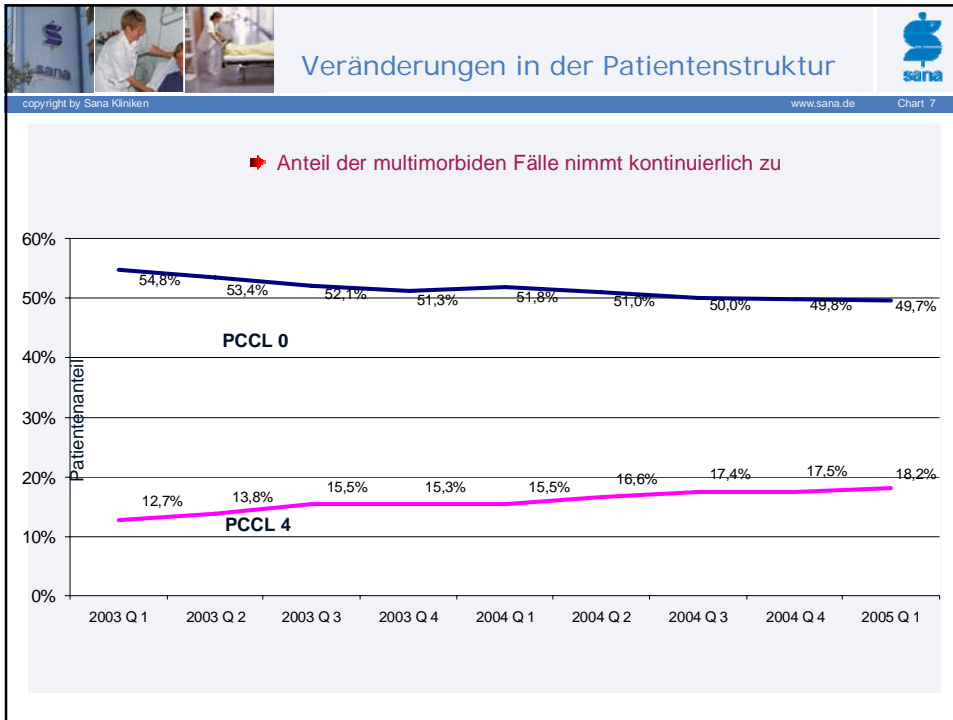


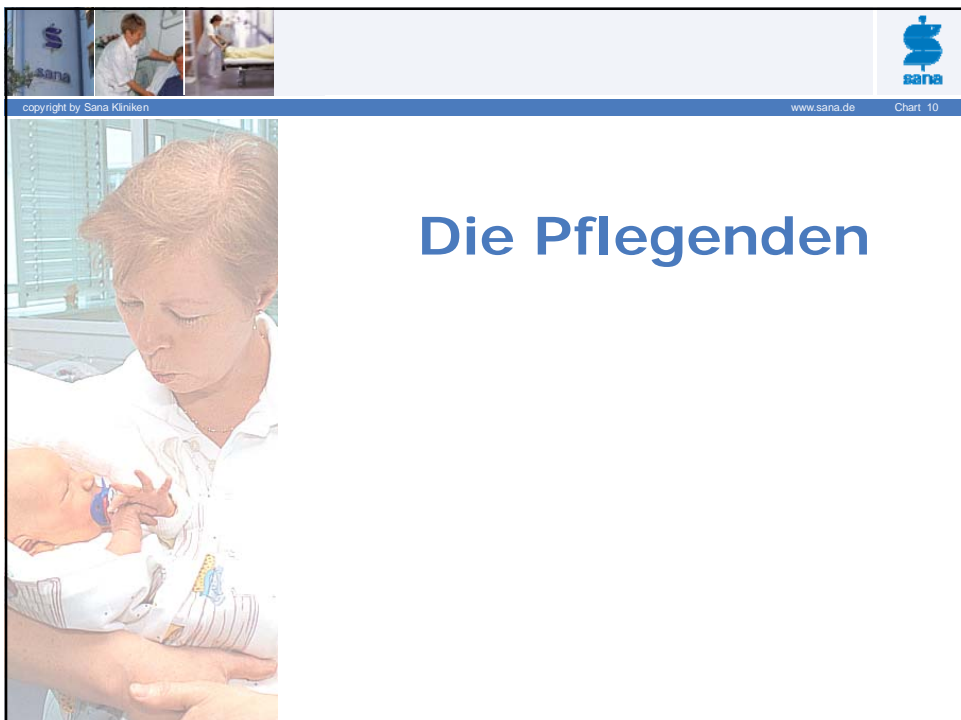
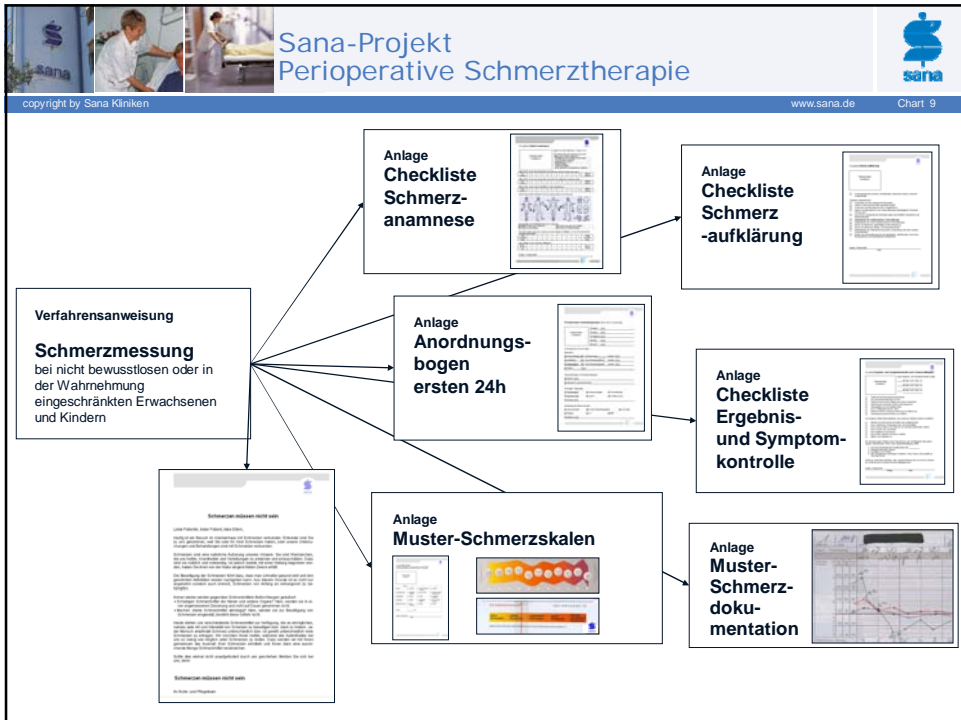
- **Umbau der Leistungsstrukturen**
 - Überwindung der Sektorengrenzen
 - Kooperation als Überlebensvoraussetzung
 - höhere Komplexität

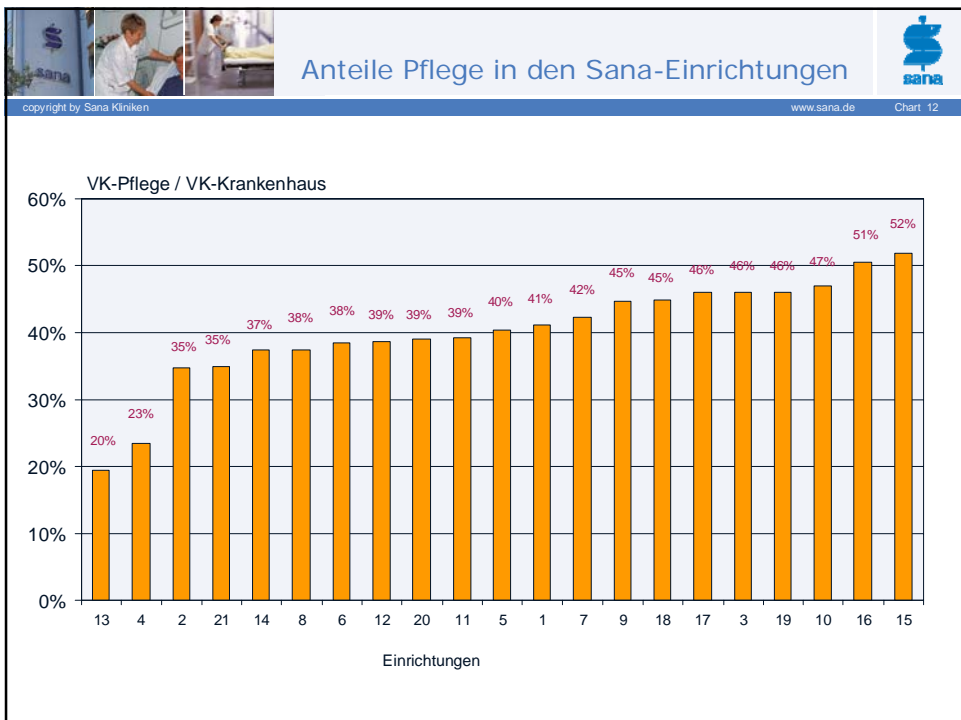
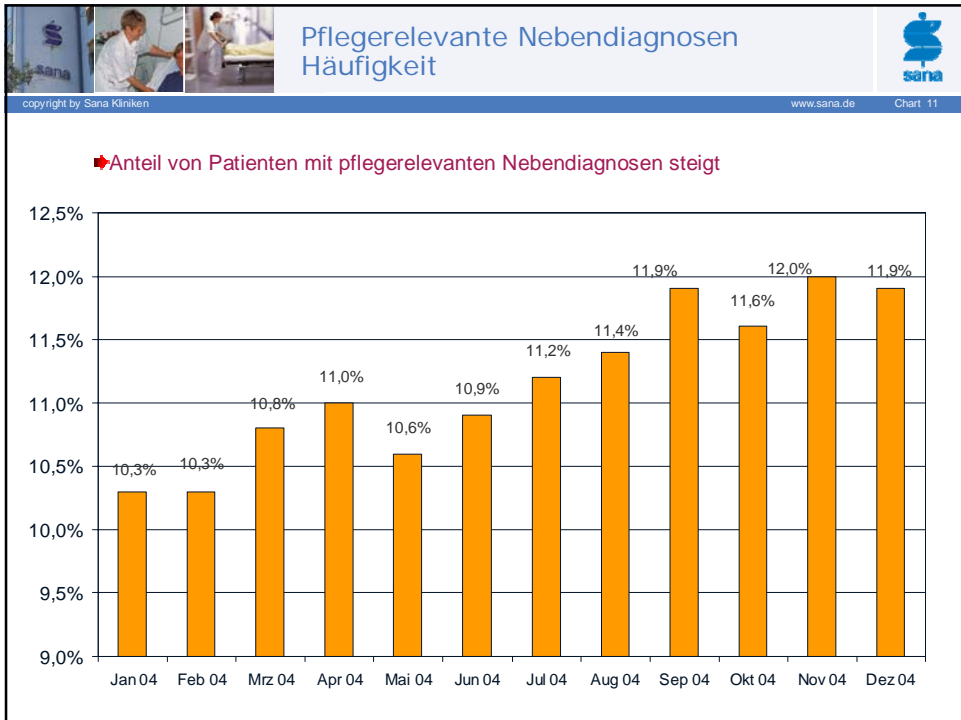
- **Steigender Wettbewerb**
 - vom Kostenwettbewerb zum Qualitätswettbewerb
 - Steigerung der Effektivität und Effizienz

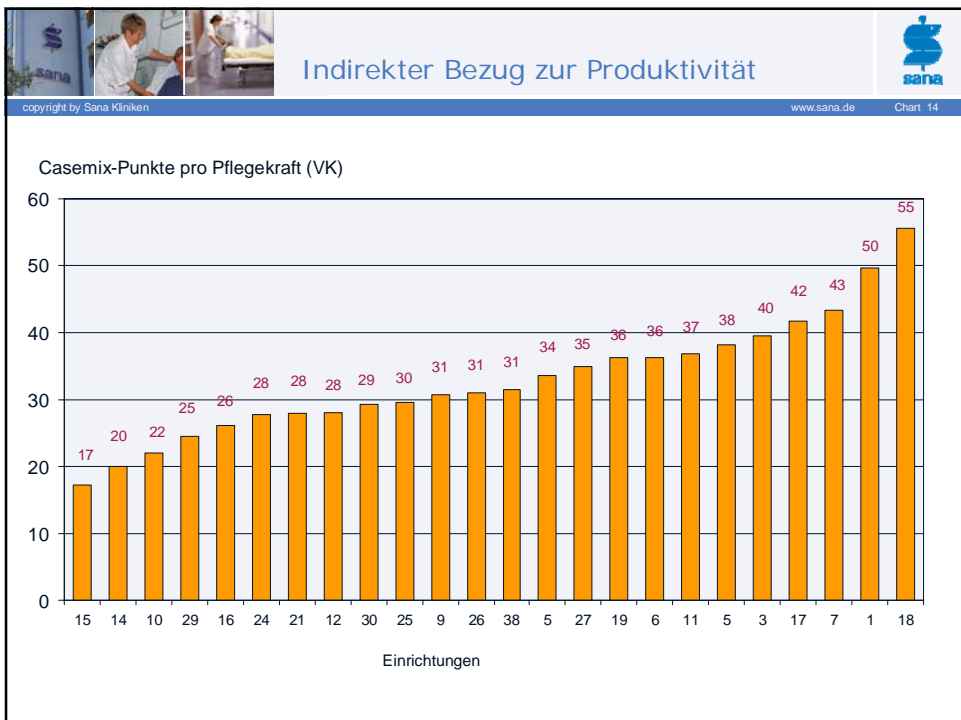
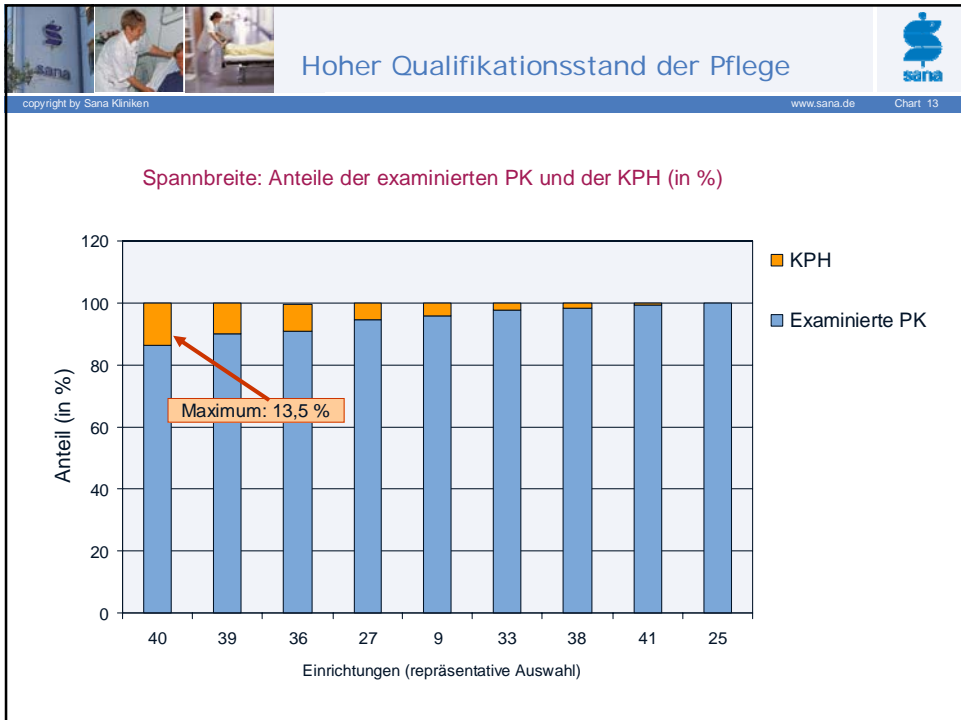


Die Patienten





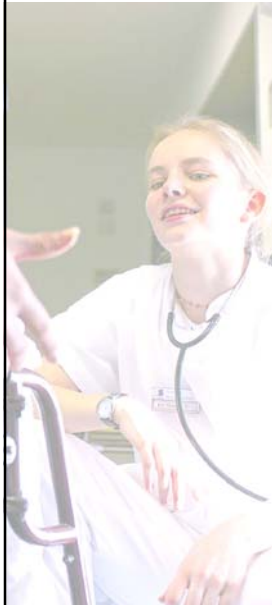






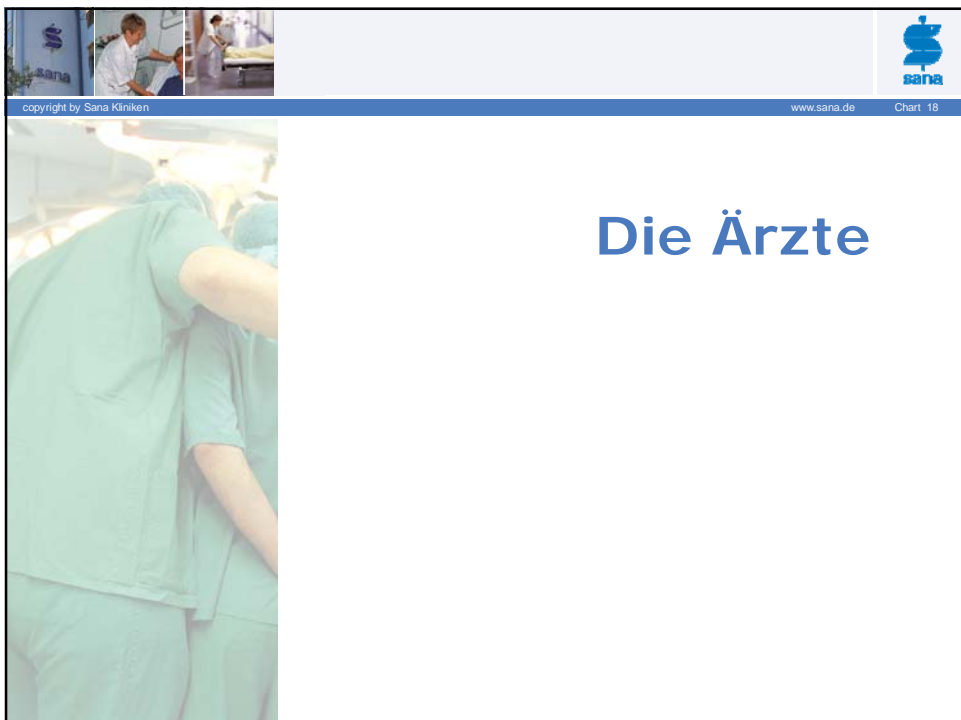
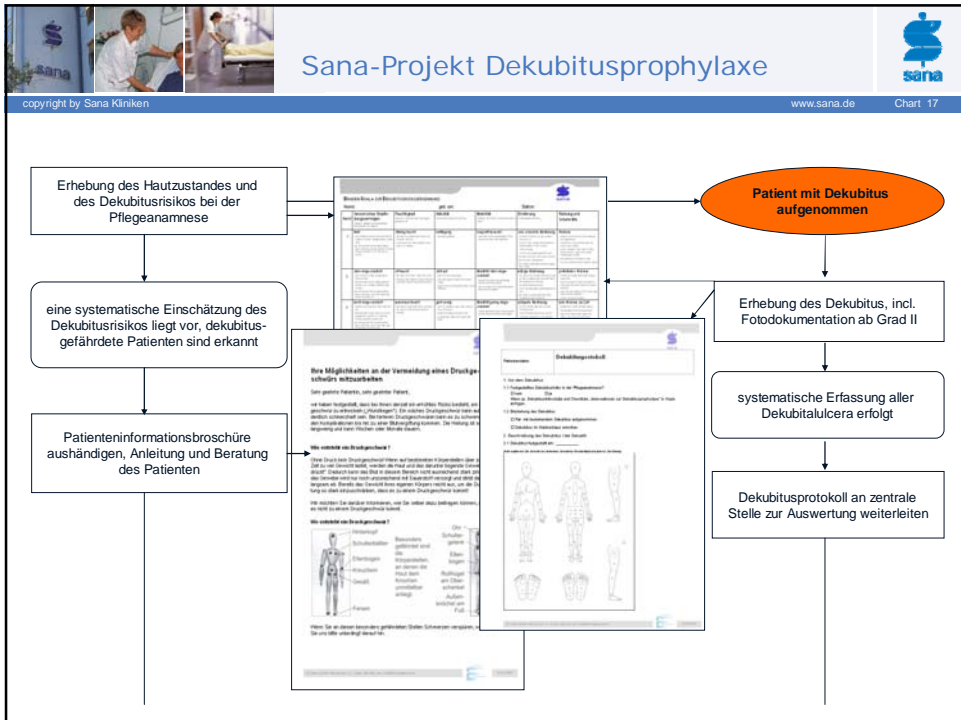
- **Professionalisierung**
 - Dekubitusprophylaxe
 - Ernährungsmanagement
 - Sturzprophylaxe
 - ...

- **Spezialisierung**
 - Wundmanagement
 - Schmerzmanagement
 - Brustkrebsnachsorge
 - ...



- **Erweiterung der Management-Kompetenzen**
 - Einsatz gemischt-qualifizierter Teams
 - Aufnahme- und Entlassungszentrum
 - Funktionsbereiche (Endoskopie, OP...)
 - ...

- **Übernahme neuer Tätigkeitsbereiche**
 - Belegungsplanung
 - Patientensteuerung
 - Überleitungsmanagement
 - Fallmanagement (Case-Management)
 - ...





- **Tätigkeitsbereich**
 - Focussierung auf originär ärztliche Tätigkeiten
 - professionelleres Umfeld
 - neue Formen der Zusammenarbeit der Berufsgruppen
 - ...
- **Reorganisation**
 - neue Organisationsstrukturen
 - neue Formen der Leistungserbringung
 - ...



copyright by Sana Kliniken

www.sana.de

Chart 23



Die Manager



Umbau der Leistungsstrukturen

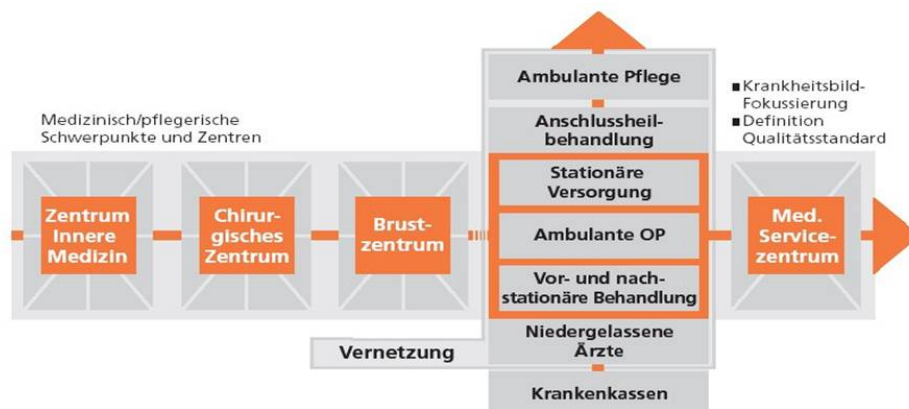
copyright by Sana Kliniken

www.sana.de

Chart 24


Horizontale Integration » Medizinische Kompetenzzentren

Vertikale Integration » Integrierte Versorgungsformen



Personalkostenquote

	Sana	Helios	Rhön
Umsatzerlös Mio €	545,7	1161,4	1044,8
Personalaufwand €	345,5	720,9	546,6
Personalkostenquote %	63,3	62,1	52,3

- Herausforderungen und Chancen für das Management
- 
- **Optimierung der Personalkosten**
 - Anpassung der Personalstruktur (Qualifikationsprofil)
 - steigend Komplexität in der Personaleinsatzplanung
 - ...
 - ...



Sana-Projekt Einsatz gemischt-qualifizierter Teams



copyright by Sana Kliniken

www.sana.de

Chart 27



Dokumentation und Administration, z.B.

- Vorbereiten/Zusammenstellen der Entlassungspapiere
- Vorbereiten/Zusammenstellen von Papieren für Neuzugänge
- Führung/Sortierung der Patientenakte und selbsterbrachten Pflegemaßnahmen
- Dokumentation der Essens-Menübestellung
- Ausfüllen von Untersuchungsanforderungen für Funktionsbereiche
- Organisation/Terminierung und ausfüllen von Anforderungen f. Untersuchungen
- Erstellen von Abteilungsstatistiken und Besprechungsprotokollen
- Telefondienst, Auskunft- und Informationsdienste

Beschaffung und Logistik/Materialwirtschaft, z.B.

- Bestandserfassung/Bestandskontrolle, Bestellung, Verräumung/Bestückung von Verbands-, Heil- und Hilfsmitteln, Arzneimitteln, Hauswirtschaftsartikeln, Büroartikeln, Sterilgut und Wäsche
- Kontrolle von Verfallsdaten bei Arzneimitteln
- Kontrolle von Verfallsdaten bei Sterilgut

Patientenbegleitedienste, z.B.

- Patientenbegleitung zur Abteilung
- Patientenbegleitung anderen Abteilungen

Hol- und Bringdienste, z.B.

- Transport von Laboranforderungen zum Labor und Material
- Abholen von Befunden/Röntgenbildern aus anderen Funktionsbereichen
- Hin- und Rücktransport von Betten aus der Betautbereitung
- Hin- und Rücktransport der Speisewagen auf die Station
- Hin- und Rücktransport von Medizinprodukten aus Lager/Apothek
- Abholen bzw. Transport von Dokumenten ins Archiv
- Abholen bzw. Transport von Post aus der Zentrale
- Abholen bzw. Transport von Dokumenten aus der Verwaltung
- Abholen bzw. Transport von Sterilgut aus/in der Sterilisation
- Abholen von Büroartikeln und Hauswirtschaftsartikeln aus dem Lager
- Abholen bzw. Transport von Wäsche aus/in der Wäscherei

Reinigungsdienste

- Müllentsorgung
- Putz-/Reinigungsdienste
- (Vorbereitung von Sterilisation)
- Putz-/Reinigungsdienste
- Stationsraum



Vieles neu mit DRGs!

Dr. Heidemarie
Haeske-Seeberg
Tel.: 0 89/67 82 04-113
Fax.: 0 89/67 82 04-155
E-Mail:
h.haeskeseeberg@sana.de
Internet: www.sana.de





Was du für den
Gipfel hältst,
ist nur eine
Stufe...

Seneca

