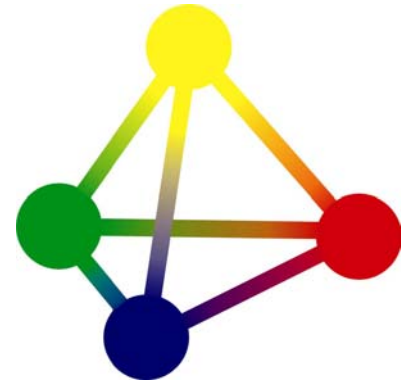


Prozesse planen und revolutionieren

- ein systemergonomischer Ansatz



Prozesse – sind sie planbar ?

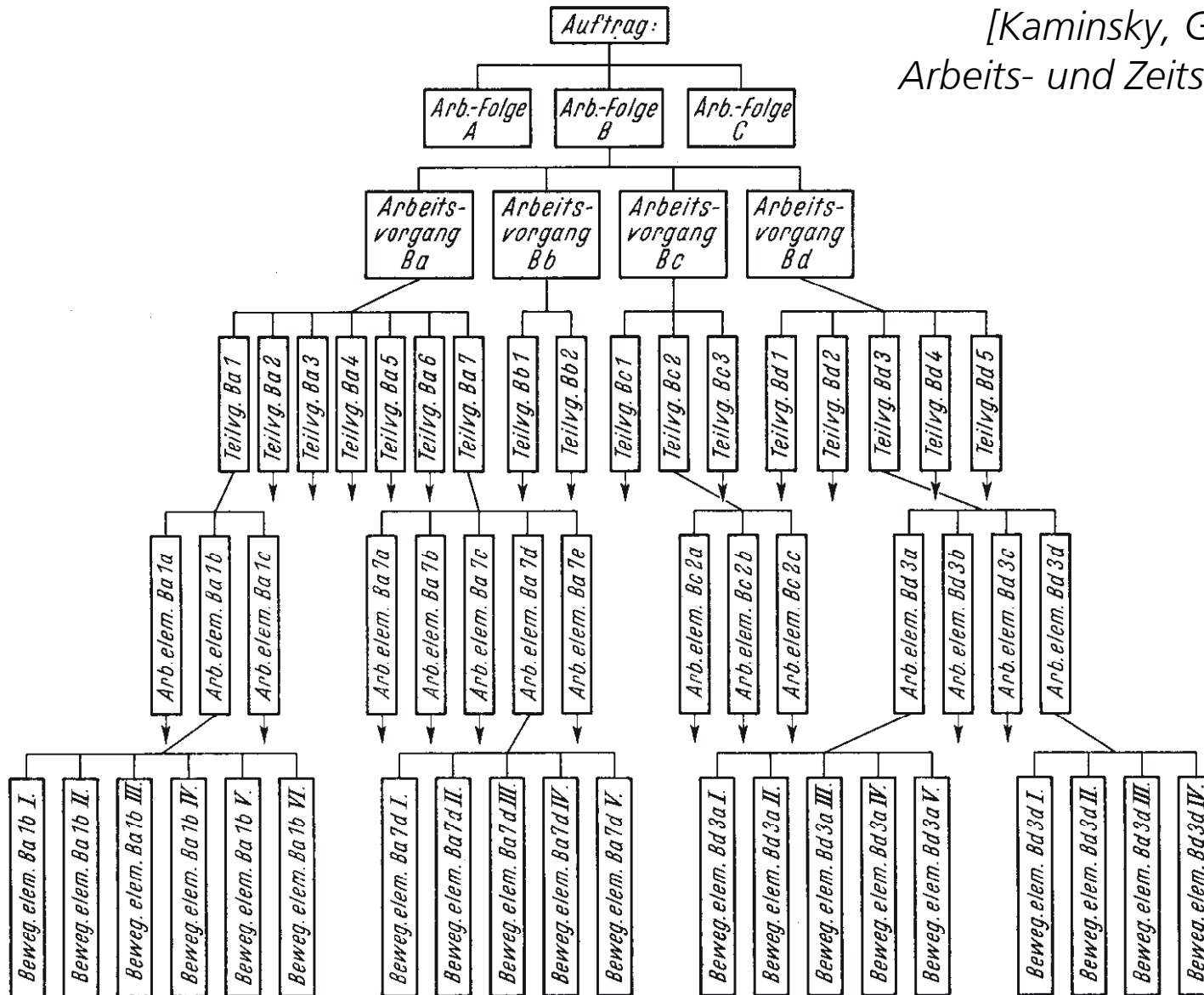


Ein Prozess beschreibt die Vorgänge,
die ein System
von einem Anfangszustand in einen Endzustand überführen.

Gliederung eines Auftrags – wissenschaftliche Planung



[Kaminsky, Grundlagen des Arbeits- und Zeitstudiums, 1960]





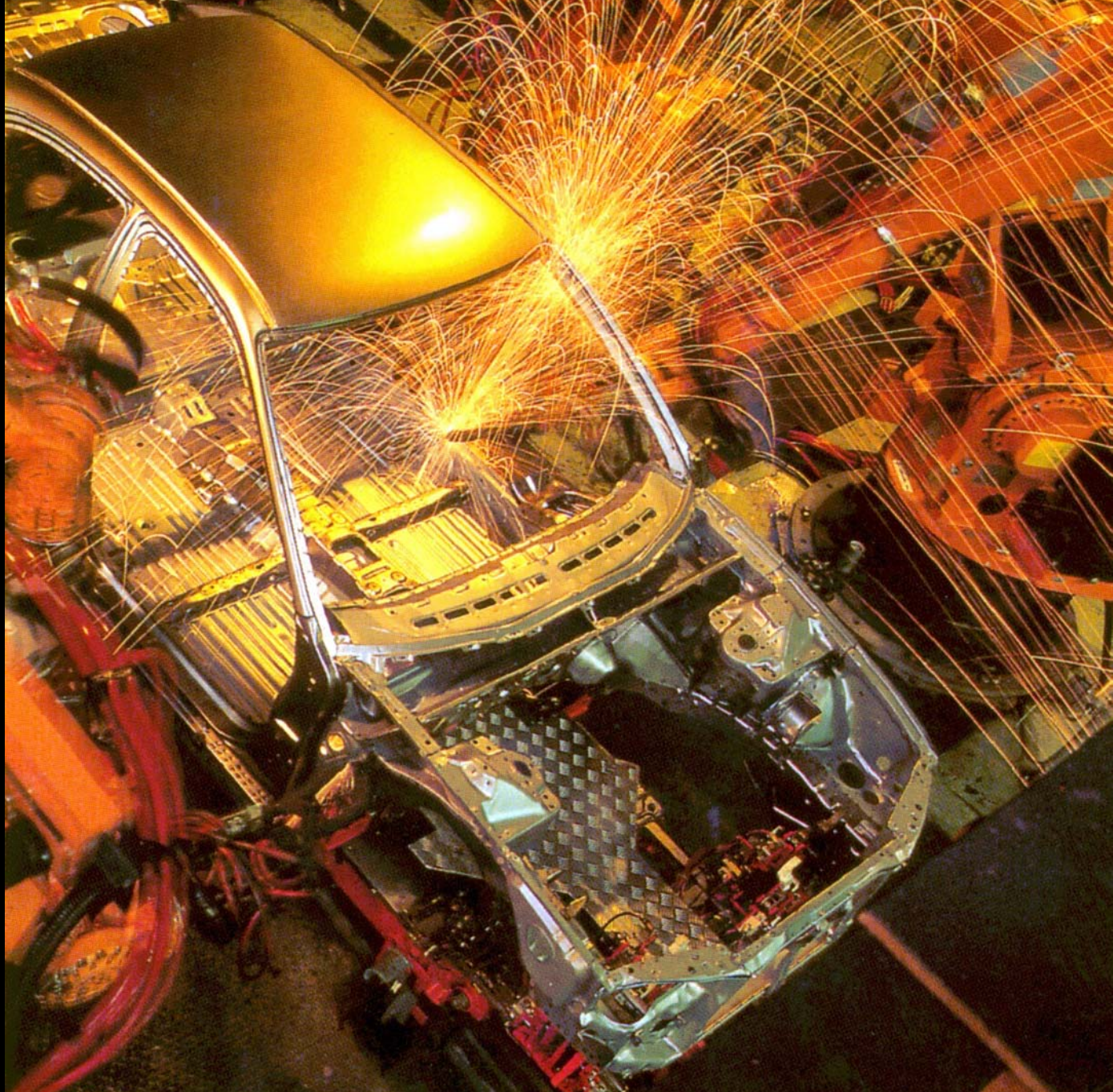
Bandagier-
platz

Ergebnis

Vorgabezeit / Spule	alt = 2.03 Min. - neu = 1.80 Min.
Investition am Bandagierplatz	= DM 310.-
Jährliche Einsparung je Platz	= DM 1.530.-
20 Arbeitsplätze	= DM 30.600.-
Tilgungszeit	= 2 1/2 Monate



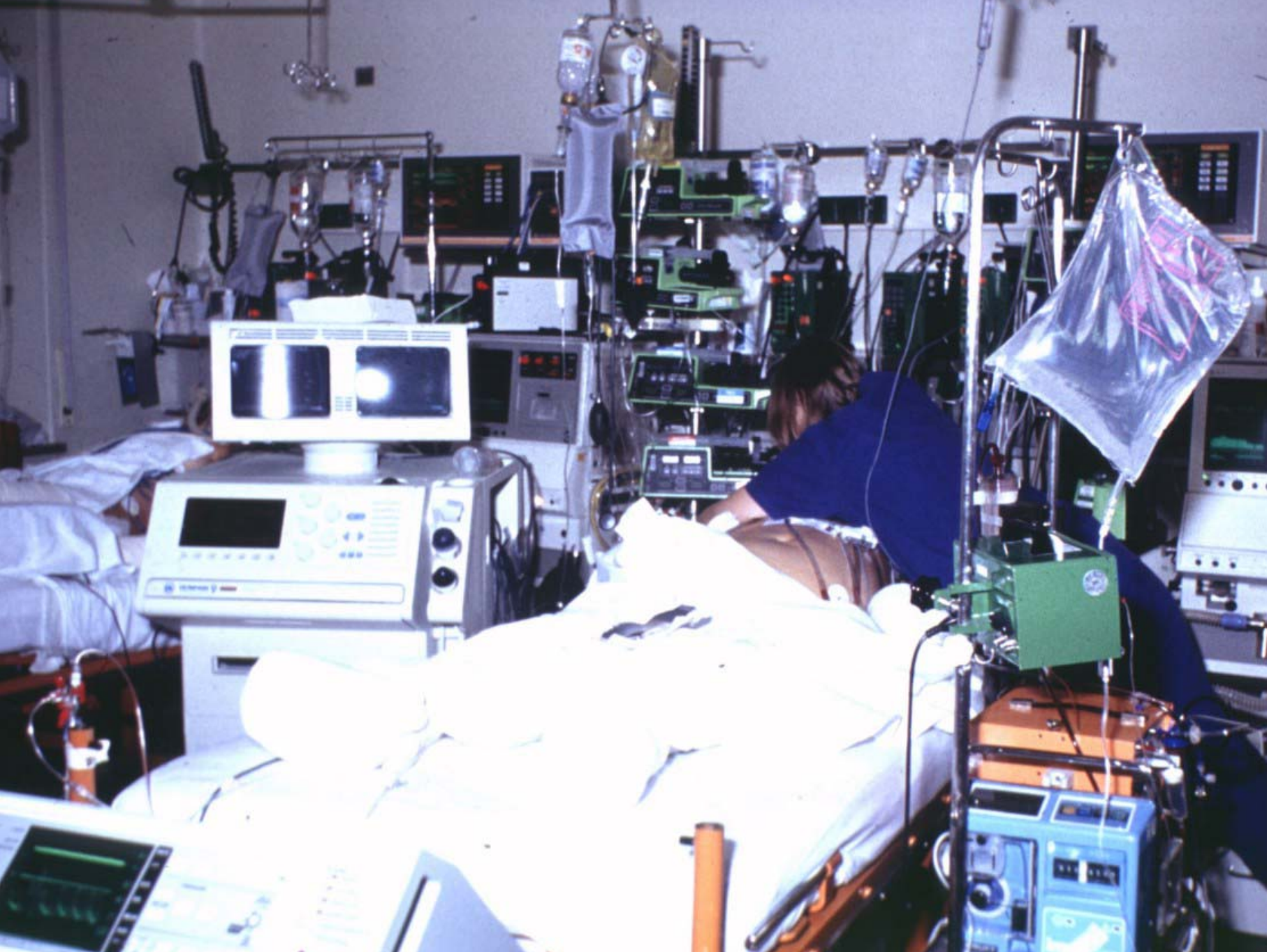
Tunken von Plätzchen

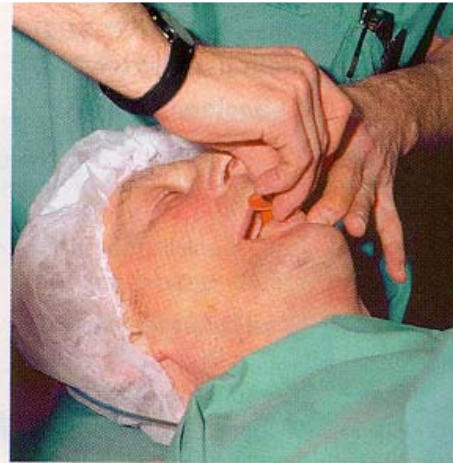
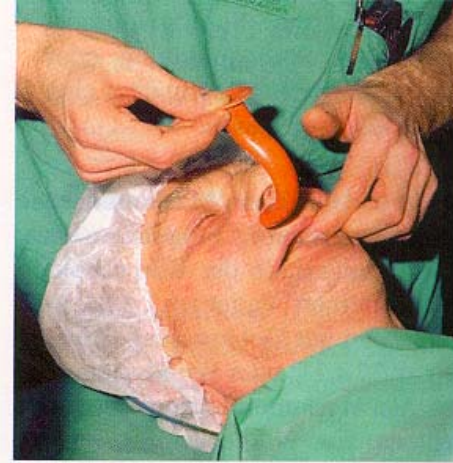
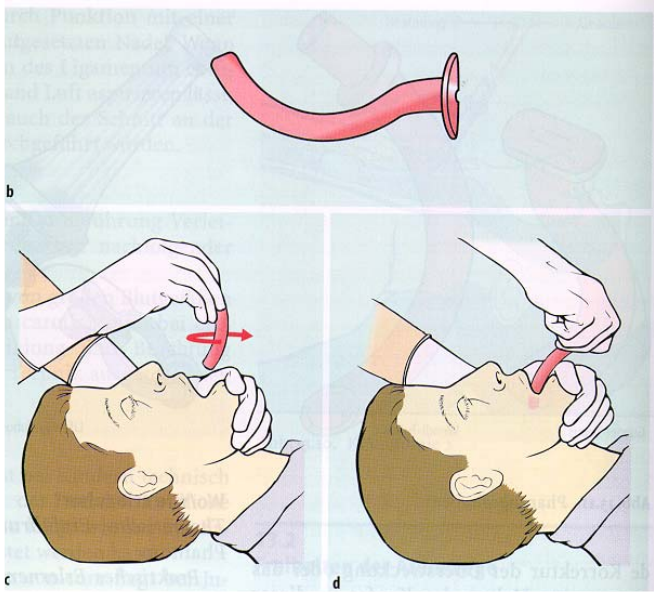


Clinical Pathways









SOP (Standard Operating Procedure)





Ein Prozess beschreibt die Vorgänge,
die ein **komplexes System**
von einem Anfangszustand in einen Endzustand überführen.

Prozesse optimieren – wo ansetzen ?



Unsere Faktoranalyse zeigt ...

Gestaltungsfaktoren

Medizinische Kompetenz
Management-Kompetenz
Informations- & Kommunikations-
Kompetenz
Innovations-Kompetenz

Was ?

&

Wie ?



Ergebnisfaktoren

Behandlungsqualität Evolutionsqualität
Innovationsqualität Wettbewerbsqualität

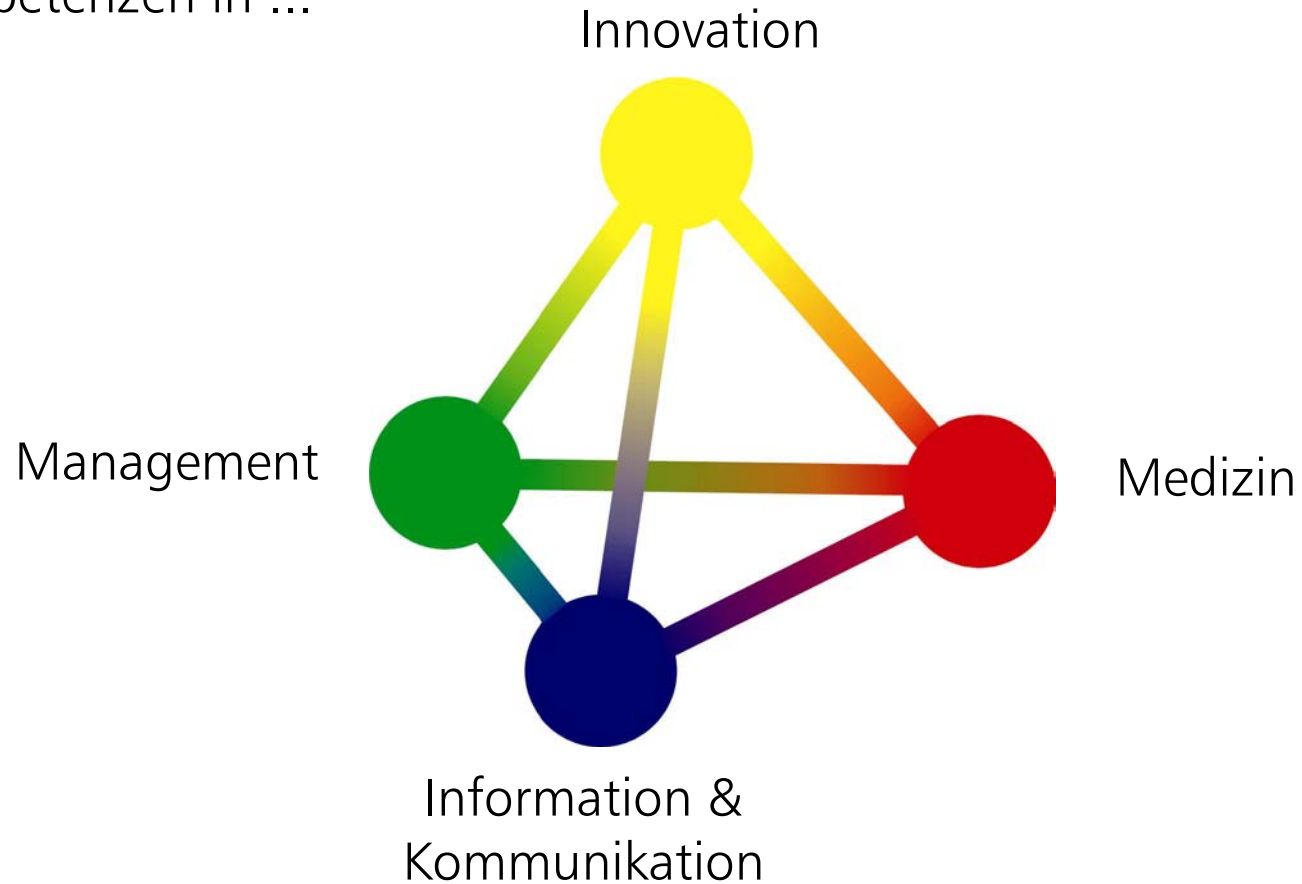


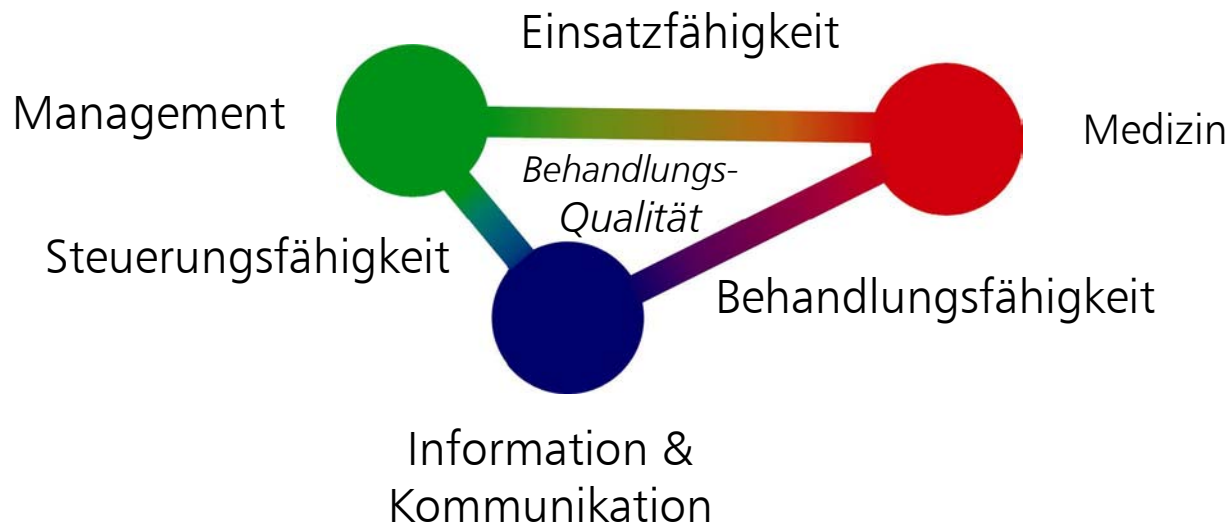
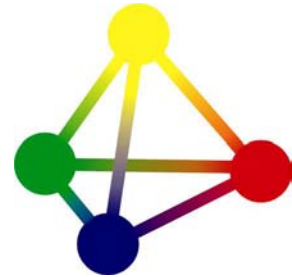
Patientenzufriedenheit Mitarbeiterzufriedenheit Erfolg am „Markt“

TetraScore: ein Tetraeder der Gestaltungsfaktoren



Kompetenzen in ...







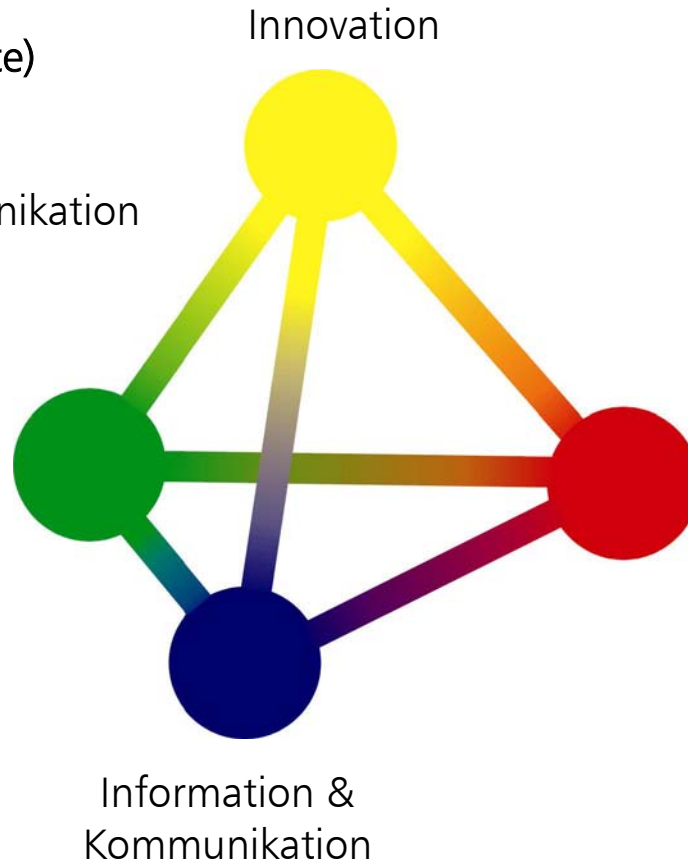
Kompetenzen (Eckpunkte)

- Medizin
- Management
- Information & Kommunikation
- Innovation

Management

Qualitäten (Flächen)

- Behandlungs-
- Evolutions-
- Innovations-
- Wettbewerbs-



Fähigkeiten (Verbindungen)

- Behandlungs-
- Einsatz-
- Steuerungs-
- Wandlungs-
- Innovations-
- Markt-

Medizin

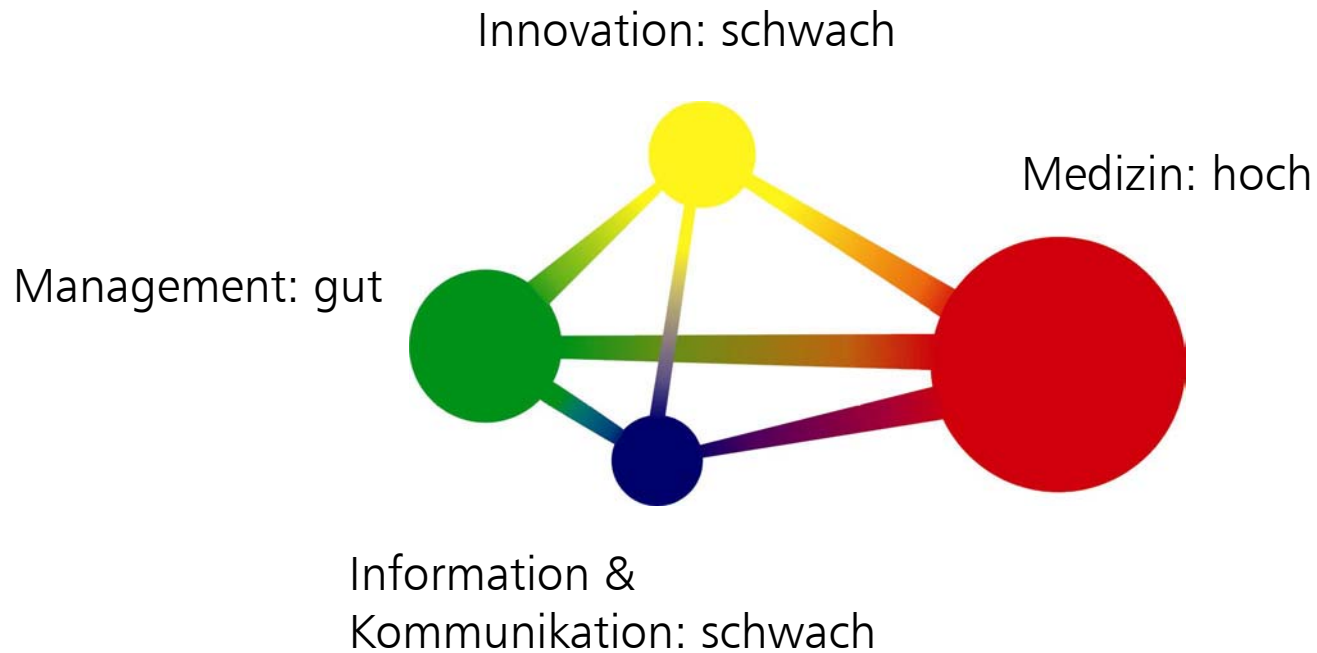
Markterfolg (Volumen)

- Patientenzufriedenheit
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Marktposition

Und Ihre Klinik (oder Abteilung)....



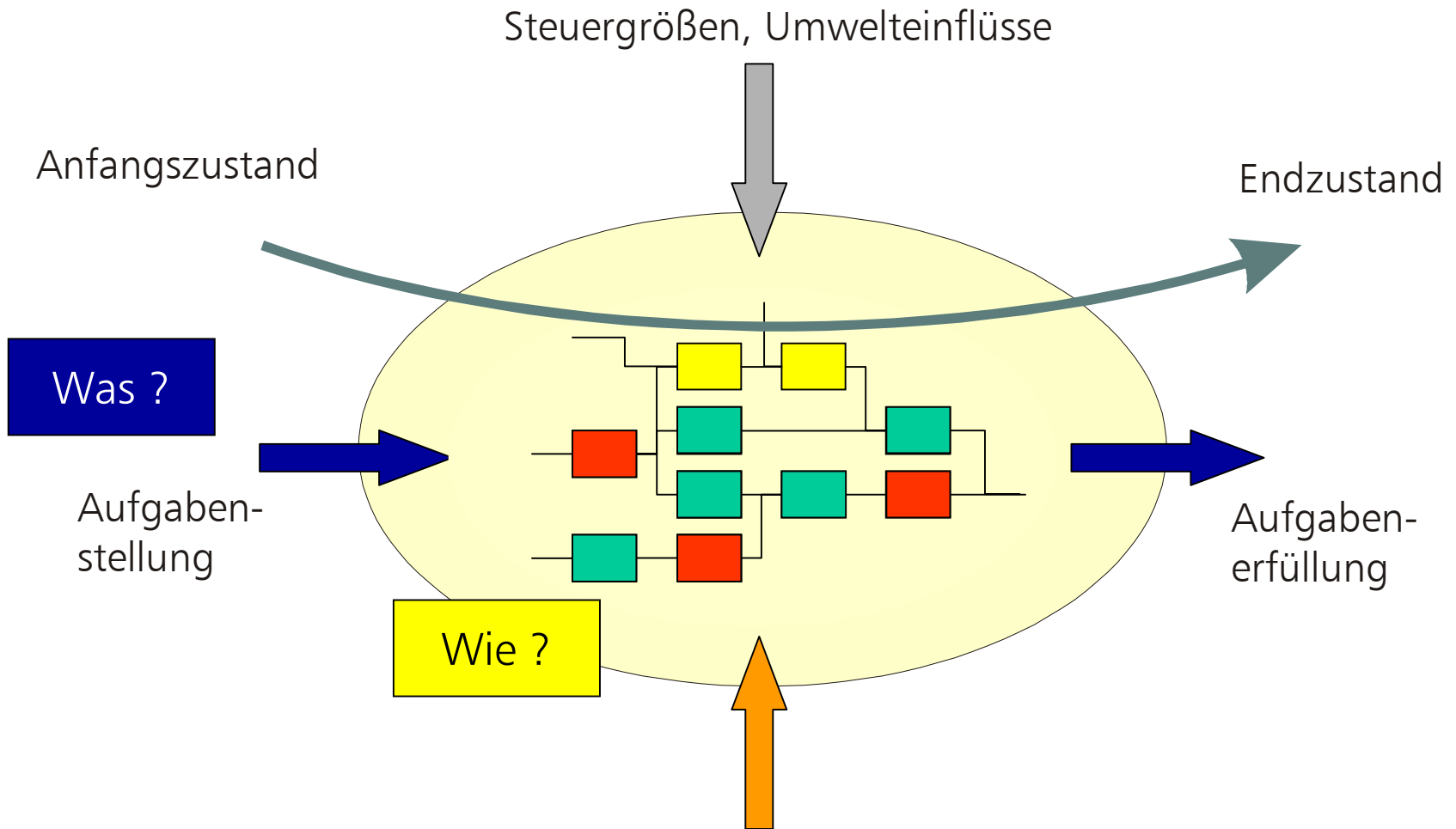
Kompetenz in ...



Prozesse zerlegen & integrieren – aber wie ?

- TaPTa - Methode
- Strategisches Management
- Fraktale
- Integration mit TetraScore

Allgemeines Arbeitsmodell



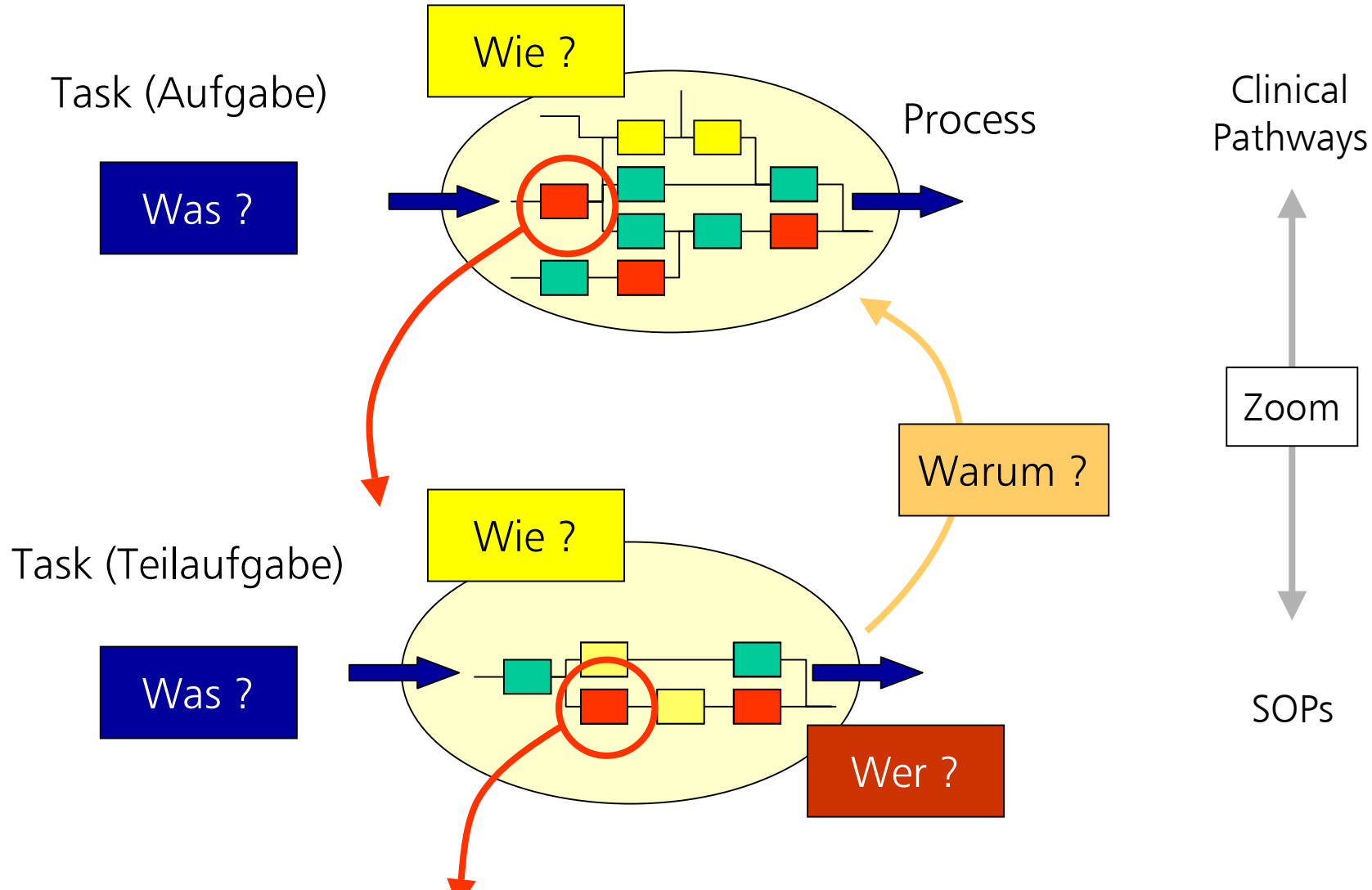
$$\text{Qualität} = \frac{\text{Aufgabenerfüllung}}{\text{Aufgabenstellung}}$$

$$\text{Effizienz} = \frac{\text{Qualität}}{\text{Ressourcen}}$$

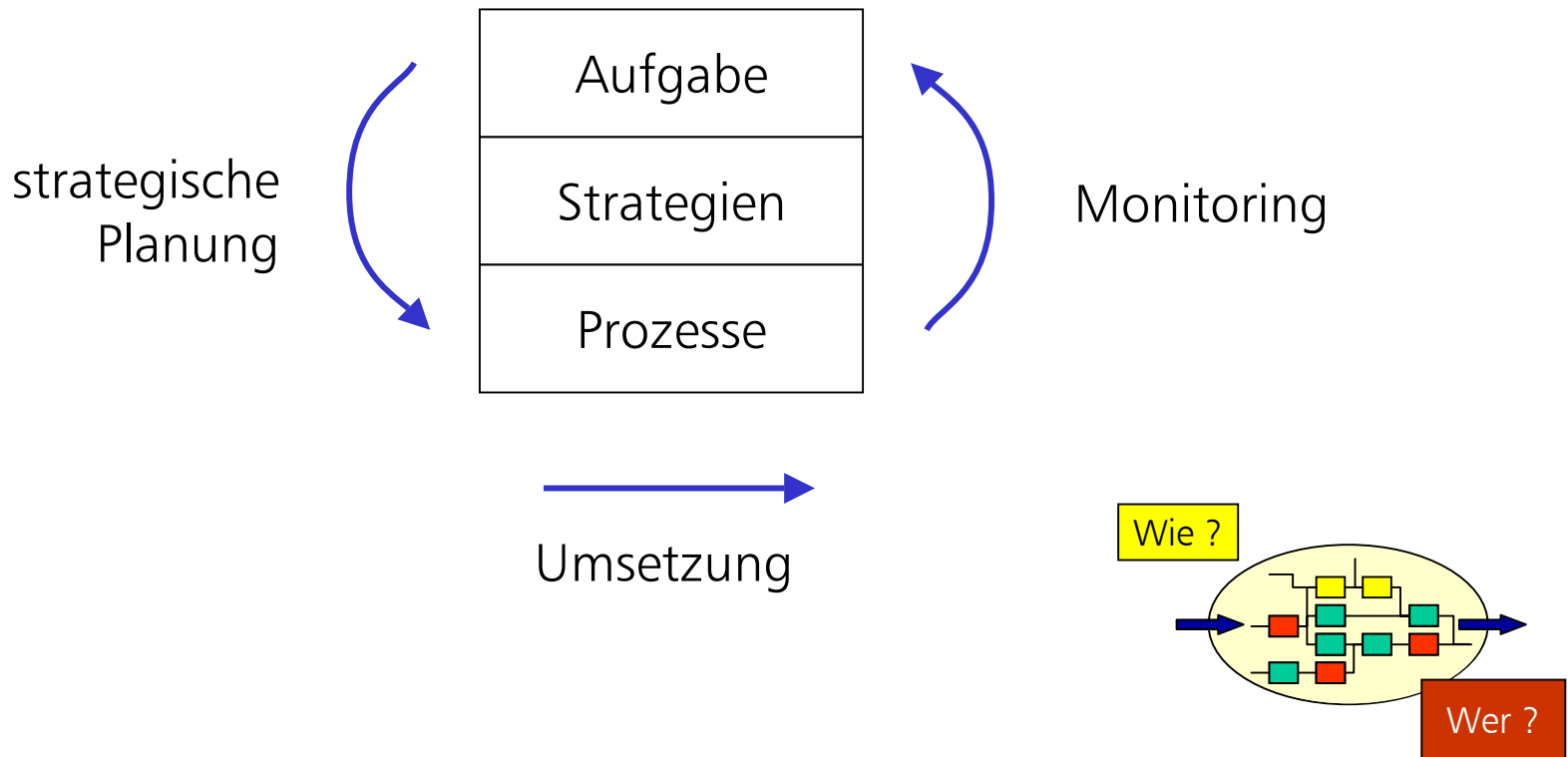
Task - Process - Task - Method (TaPTa)

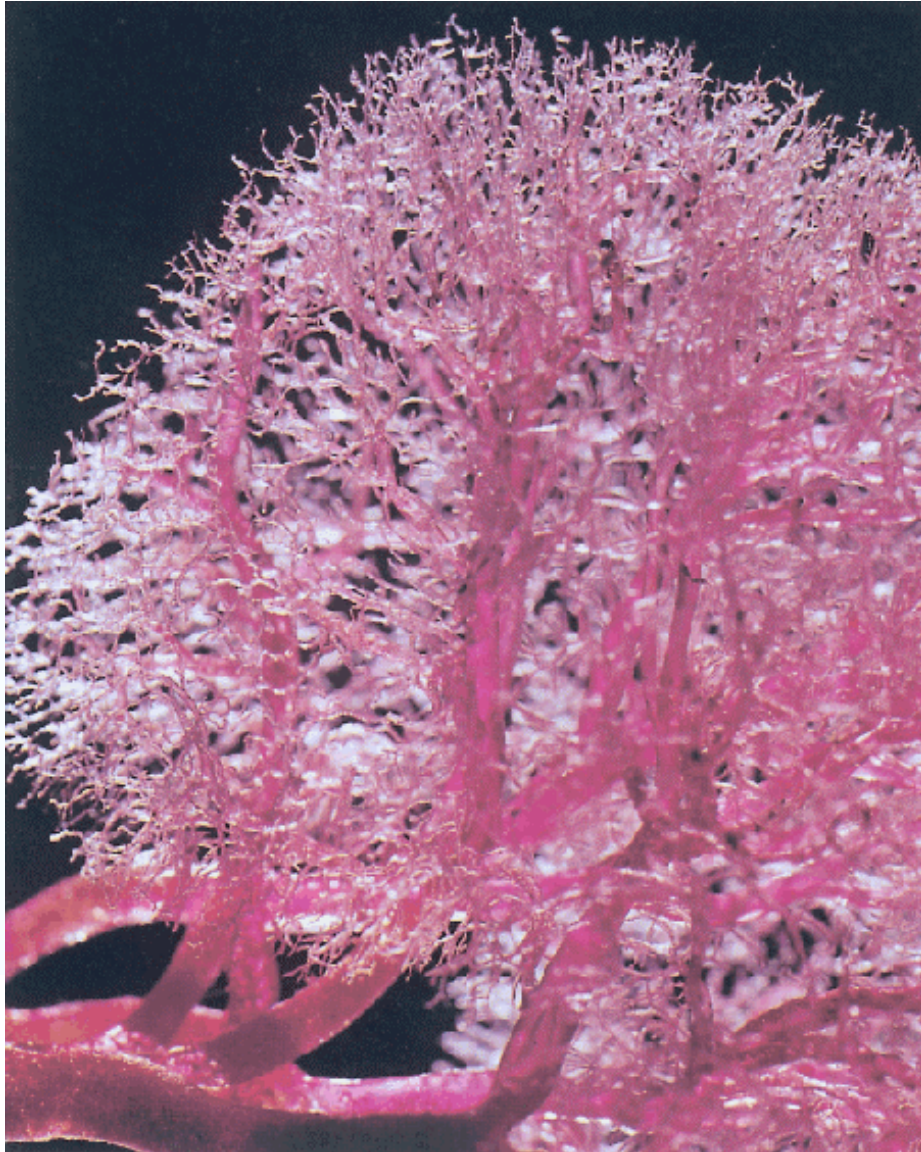


rekursiv hierarchische Methode



[Malik, Strategie des Managements komplexer Systeme. 1989]

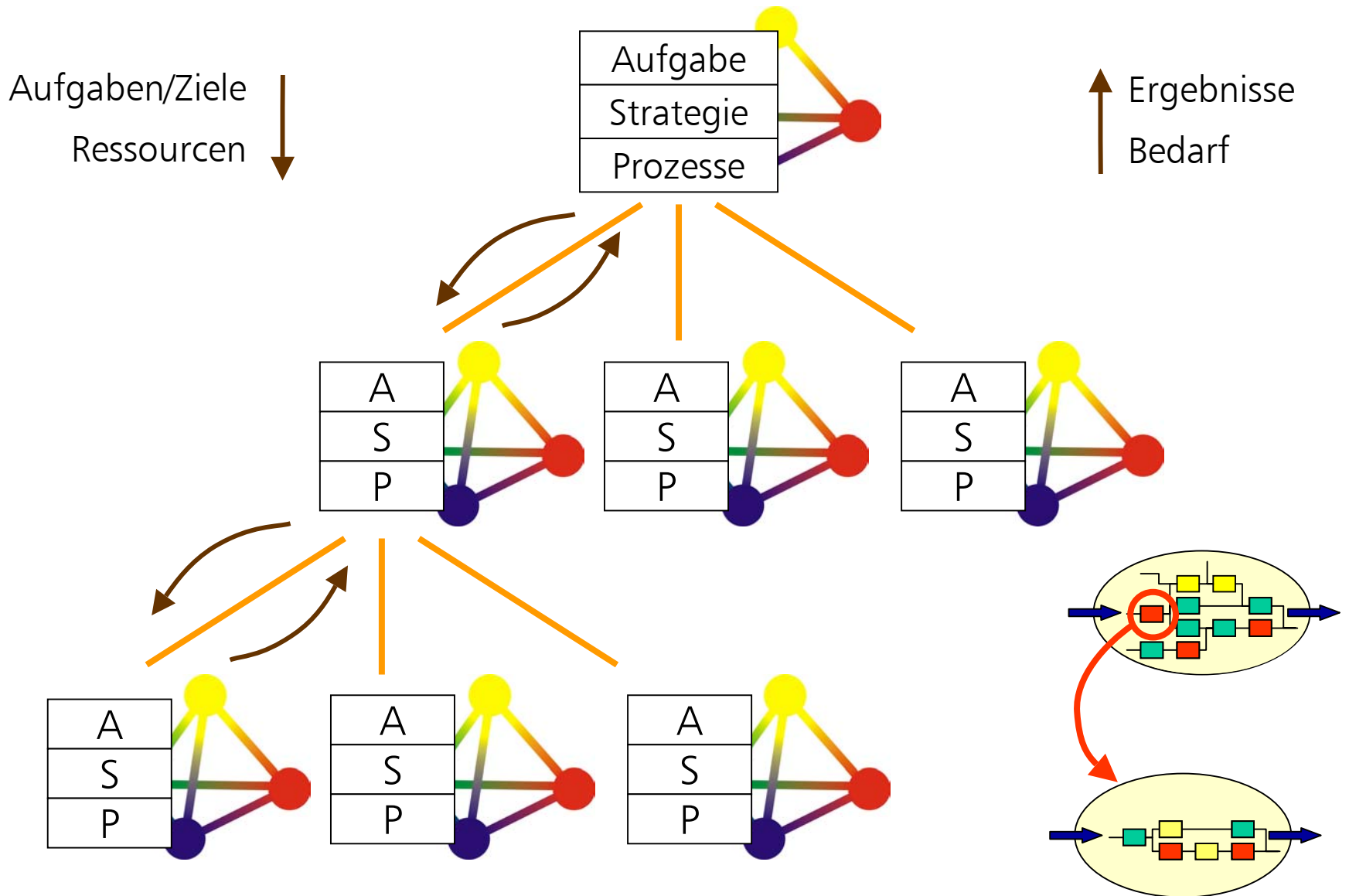




[Warnecke, Die fraktale Fabrik, 1992]

- Selbstähnlichkeit
- Selbstorganisation
- Selbstoptimierung
- Zielorientierung
- Dynamik

Integration durch TetraScore



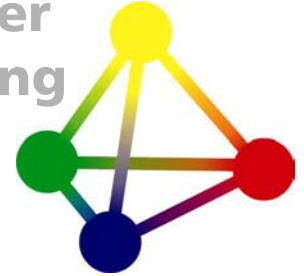
und wie können Sie mitmachen ?



HCMB
www.hcmb.org

**Institute for
Health Care Systems Management Berlin eG**

**Konzept der
balancierten Rationalisierung**



TetraScore